

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちあふるスクール宮之阪

公表日 2026年5月1日

利用児童数 37

回収数 28

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4	2	0	宿題、パソコン操作をするスペース、工作するスペースの両方がしっかりあると思います。	今後も取り組み内容に合わせて活動場所を確保することで安心して過ごしていただけるようにします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	7	子供と先生の明確な人数は知りませんが、子供の様子を詳しく教えてくれているので適切だと思います。	適切に配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	4	0	0	教室内を見せていただいたことがあり、綺麗な環境だと思いました。	今後もお子様が安全に過ごせるよう環境整備を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	面談で話を聞いていただき、デイの様子もお話いただいたうえで計画しています。	面談のお時間をとっていただきありがとうございます。保護者様やお子様自身の状況に合わせた支援計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	4	13	・ちあふる枚方の子たちとの活動機会もあり楽しそうに話していました。 ・宮之阪以外の事業所と一緒にイベントをしてきています。	今後も集団活動のなかで交流の場や経験につながるよう、イベントのご案内をしてまいります。
その他	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	1	忘れた	ご契約の際にご説明させていただいておりますが、ご質問やご不明な点がございましたら、お電話やメールにてお気軽にお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	1	忘れた	個別支援計画作成時に、支援内容のご説明をさせていただいております。ご質問やご不明な点がございましたら、お電話やメールにてお気軽にお問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	4	9	・ペアレントトレーニングや保護者の交流会、兄弟児同士の交流会があると嬉しいと思います。 ・知らない。	ご要望をいただく機会が少なく今までは開催しておりませんが、今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	1	・送迎の際にいつもその日の子どもの様子を教えてください。 ・気になることがあれば個別にメールを送ればそれに対して情報共有してもらえが、ハグシステムの更新がされていないときがあり、活動の様子がわからなかった。最近は更新していただいています。その週のことは次の利用日までに更新してまいります。	システム上での公開が遅くなりご迷惑をおかけして申し訳ございません。利用していただいた週の次の週中に公開させていただきます。ご契約の際などに説明はしておりますが、可能な限り早い段階で公開できるように努めてまいります。普段とご様子の違うときは引き続きお送りのときや、直接お電話でお伝えさせていただきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	0	2	・半年ごとにモニタリングをしていた いて、いろいろ相談やお話をさせて もらっています。 ・丁寧に面談の時間をとっていただ いています。	今後も定期的にお話させていただき ながら、支援をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	いつも丁寧に相談にのってもらって います。	今後も事業所内での出来事だけで なく学校や日常生活のことなども 含めてお子様の支援をさせてい たきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	8	8	・あったかもしれませんが覚えてお りません。 ・保護者同士の交流会や兄弟も参 加できるイベントがあるととても 嬉しいです。 ・知らない。 ・定型発達の子供と一緒に参加で きるイベントがあると嬉しいです。	メールやアプリを通してご案内し ている月1回程度のイベントでは、 不定期ですが保護者様やご兄弟 が参加できる機会もございます ので、ご参加お待ちしております 。保護者会につきましては今後検 討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	2	いつも相談にのっていただき早速 に対応してもらいありがとうございます。	今後も迅速に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	6	こちらがHPなどを見る機会がなく、 わからないを選択しました。	HPには定期的に活動内容などを 公開しております。自己評価表に つきましても毎年HP上で公開し ておりますので、お時間ありま したら見ていただけますと幸い です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	5	知らない。	これまで十分な説明が行き届い ていなかった点を課題として、ま ずは事業所内でのマニュアル理 解の徹底や定期的な訓練の実 施報告、また保護者様参加型 の訓練の機会を設け、防災等 への意識を向上していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	5	・定期的に訓練をしていただき 子供の様子も伝えてもらって います。 ・本人から避難訓練をしたとい う話は聞いたことがないので わかりません。	年間を通して、義務付けられ ている避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	6	・怪我(紙で手を切った)など、 すぐに知らせてくれます。 ・そのような状況になったこ とがないのでわかりません。	怪我や事故などが起きた際に は、速やかに対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	小学生になり環境が大きく 変わりました。ちあふるで 安心して過ごすことで学 校も頑張れました。	ありがとうございます。これか らもう安心して通っていただ けるように職員一同支援して まいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	・いつも楽しいと言って通所 しています。 ・楽しみにしています。下校の ときに「今日はちあふる」と 言っています。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。楽し みにしてくださることが職 員一同とても励みになります 。これからも楽しく通って いただけるように職員一同 支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	1	いつも丁寧に子供に寄り添 っていただきありがとうございます 。こちらの要望にも対応して いただきとてもありがたい です。	温かいお言葉をいただき、あ りありがとうございます。そ うのように感じていただけ る限りお応えしながら、職 員一同支援してまいります。