

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2025年5月

事業所名 ちあふるスクール宮之阪

保護者等数(児童数)29 回収数 24 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	1		もう少し広ければいいと思う	個別のお席などもあることで少し狭く感じることもあるかと思えます。お子様の過ごし方に合わせて大テーブルを移動させるなどして活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4			適切な配置など不明なため	適切に配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	10	1		・不明。 ・見学の際にバリアフリー化などを確認しておらず知らないため	入口から活動スペースの範囲で段差などないようにしております。今後もお子様が安全に過ごせるよう環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3			時間を区切っているいろいろな課題にチャレンジさせていただいています。	今後もお子様それぞれに合わせた活動プログラムを提案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	15	6		・不明。 ・わかりません。 ・子供本人としてはある。	地域の学校に通われているお子様が多いこともあり、ちあふるの活動としては現在実施しておりません。交流の場を用意できた際にはお知らせさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	11		・聞いたことがない。 ・わかりません。 ・支援があったかもしれないが認識していなかったため	以前のアンケートでは必要ないというご意見も多数あり実施しておりません。ご意見や必要性に応じて今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7			不明のため	苦情やご意見があった際には迅速に対応させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3			聞いたことがない	ちあふるのHPに活動の様子や、自己評価の結果を公開しております。またHUGでお子様それぞれのご様子を公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	21	3					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	3	聞いたことがない	それぞれのマニュアルを用意しております。ご契約の際にお伝えしておりますが、ご不明点がありましたらご案内させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7		・わかりません ・不明のため	義務化されている避難訓練を定期的に行っております。お子様と一緒に訓練に参加していただいたり、事前に職員のみでの訓練も行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		週1回の通所をとても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様の経験となるような様々な課題を提案させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	3		沢山声かけをいただいたり話を聞いて褒めていただいたとても楽しい時間になっているようです。	ありがとうございます。今後もお子様にとって楽しい時間となるような様々な課題を提案させていただき、職員一同支援に取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。