

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちあふるスクール枚方

公表日 2026年5月1日

利用児童数 46

回収数 38

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6	0	0	PCを使う作業と並行して、体を使うスペースがもう少しあると良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。現在は静的な活動が中心となっておりますが、状況に応じて机配置のレイアウト変更を行うなど、お子様がリフレッシュできる動的なスペースの確保を検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	13	・実際活動を拝見することがないのでそういった機会もあればいいと思います。 ・今何人なのか知らない。	日頃の様子をお見せできておらず申し訳ございません。今後は、参観日の設定なども検討してまいります。オフィシャルHP上で、全体の活動内容などもお伝えしております。よろしければご覧になっていただけたら幸いです。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	3	実際活動を拝見することがないのでそういった機会もあればいいと思います。	日頃の様子をお見せできておらず申し訳ございません。今後は、参観日の設定なども検討してまいります。オフィシャルHP上で、全体の活動内容などもお伝えしております。よろしければご覧になっていただけたら幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	0	4	実際活動を拝見することがないのでそういった機会もあればいいと思います。	日頃の様子をお見せできておらず申し訳ございません。今後は、参観日の設定なども検討してまいります。オフィシャルHP上で、全体の活動内容などもお伝えしております。よろしければご覧になっていただけたら幸いです。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	5	1	1	・子供の気持ちに寄り添いきれず、根本的解決が成されていないと感じる事案が1度発生いたしました。子供を十分理解しているとは思えません。 ・いつも機嫌良く帰ってくるので、うまく扱っていただいているのだなと思っています。	お子様の心情を深く理解できず、ご不安な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。職員間でのケース会議を徹底し、表面的な行動だけでなく背景にある感情への理解を深める研修を実施いたします。一方で、楽しく通っていただけている点は励みとし、より一層の信頼関係構築に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	1	すみません。きちんと確認していません。	お忙しい中、ご確認のお手間を取らせてしまい恐縮でございます。重要な事項については、送迎時の口頭伝達に加え、視覚的に分かりやすい資料配布など、伝え方の工夫を凝らしてまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	1	2	声かけいただいているのだと思いますが、本人がもう少しこだわりを解いて色々取り組んでほしい。	お子様の特性を尊重しつつも、スモールステップで新しいことへの挑戦を促すプログラムを強化いたします。ご家庭と連携し、無理のない範囲で興味の幅を広げられるよう、具体的な声かけの方法を模索してまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	11	12	よく、知り合った子の名前が本人の口から聞けてうれしく思っています。	嬉しいご報告をありがとうございます。集団活動の中で、お子様同士のポジティブな相互作用が生まれるよう、引き続き仲立ちとしての支援を大切にしてまいります。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	15	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ありますか？あればぜひ教えてください。 ・ペアトシがあるなら参加したい。 ・是非、親の情報交換出来る会を開いてほしいです。 	貴重なご要望をいただき、ありがとうございます。これまでは同様のご要望をいただく機会が少なかったこともあり、具体的な開催には至っておりませんでした。しかし、今回のアンケートで複数の保護者様からの学びや交流の場がほしいという声をいただいたことを重く受け止めております。今後は、ペアレント・トレーニングの実施や、保護者様同士が情報交換できる会などの開催を前向きに検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	7	1	0	こまめに、というわけにはいきませんが、先日のモニタリング報告書のご提供ありがとうございます。	今後も定期的かつ密な情報共有を行い、ご家庭と足並みを揃えた支援を継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談での話し合いで、しっかりフォローしていただいている。 ・面談は定期的に行われています。 	評価いただきありがとうございます。今後も定期的かつ密な情報共有を行い、ご家庭と足並みを揃えた支援を継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2	0	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	15	14		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	4	1	4	対応いただけそうだと感じています。	安心してお任せいただけるよう、今後ともご要望に対しては柔軟かつ誠実な対応を心がけます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	5	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	0	0	2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	2	0	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	3	11	契約書には言及されていたように記憶しています。	これまで十分な説明が行き届いていなかった点を課題として、まずは事業所内のマニュアル理解の徹底や定期的な訓練の実施報告、また保護者様参加型の訓練の機会を設け、防災等への意識を向上していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	15		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2	0	8		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	1	8		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0	安定したペースで通所を継続できており、ありがたく思っています。	温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになります。今後も安心できる居場所であり続けられるよう、安全管理と支援の質の向上に邁進いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	1	0	0	安定したペースで通所を継続できており、ありがたく思っています。	温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになります。今後も安心できる居場所であり続けられるよう、安全管理と支援の質の向上に邁進いたします。

29	事業所の支援に満足していますか。	35	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・安定したベースで通所を継続できており、ありがたく思っています。 	<p>温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになります。今後も安心できる居場所であり続けられるよう、安全管理と支援の質の向上に邁進いたします。</p>
----	------------------	----	---	---	---	---	--