

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2025年5月

事業所名 ちあふるスクール枚方 保護者等数(児童数) 43 回収数 41 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	4	1		狭いように感じます。	一席ごとに仕切りがあり個別ブースとして支援しているため、区切が多く見た目は狭く感じるかもしれませんが、作業テーブルを用意して、ときには集団活動ができるスペースも確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	11			配置については現状みていないのでわかりません。	適切に人員配置をしております。現状は、人員を増やして加配での配置となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	12				活動スペースやビル内に大きな段差はないようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	6				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	23	10			事業所内で交流会を開催する際に、従業員の子どもも参加して一緒に活動する機会を設けております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	5	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40		1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	20		父母の会がないです。	課外活動を行う際や地域イベントに参加する際に、保護者様にも参加していただいで交流の場になるような機会を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	6	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	7	1			
14 個人情報に十分注意しているか	38	2		1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	8	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	11				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	36	4	1		<p>・いつも楽しく通っています。1点だけ帰りの送迎をしてもらえない状況が私の負担になっています。ご検討よろしく願います。</p> <p>・3Dプリンタの作品を持ち帰ることがないのですが、していると面談できました。どこにあるのでしょうか</p> <p>・もう少し利用したい日に利用ができたらと思う。急な予約がなかなかとれない。</p>	<p>送迎可能なエリアを設けて活動時間を確保しているため、お住まいの場所により対応できずご不便をおかけして申し訳ございません。長期休みの利用時など、調整できる範囲でご対応いたします。</p> <p>製作した作品について、お子様本人に確認し、持ち帰らない際は事業所にて保管しています。</p> <p>希望日に通所利用ができず申し訳ございません。空き枠ができた際に、その都度ご案内させていただきます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。