

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2025年5月

事業所名 ちあふるスクール枚方

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				1人1台PCがあるのはすばらしいと思います。	とても嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			2		適切に人員配置をしております。現状は、人員を増やして加配での配置となっております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				ホワイトボードでその日にやる流れをしめされているのがわかりやすいと思います。	とても嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1				4 利用して7ヶ月ぐらいですが、特にそのような機会はないように思います。	現在利用されている全ての児童が地域の幼稚園・保育園に通っておりそれぞれの園で交流をされているため、現状は改めての交流の場は設けておりません。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2			1	2 利用して7ヶ月ぐらいですが、特にそのような機会はないように思います。	個別の相談のなかで助言等を行っていますが、現状は家族支援プログラムとしては取り組んでいません。今後の課題として検討いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					利用当日の活動記録を、翌日以降に更新しております。当日に記録の共有ができず申し訳ございません。当日は支援と送迎を優先しているため、どんな様子だったのか状況に応じて送迎時などに口頭でお伝えいたします。口頭報告のあと、改めて詳細内容を翌日以降に確認していただけるようにいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1				4 利用して7ヶ月ぐらいですが、特にそのような機会はないように思います。	就労されている保護者様が多く、活動時間でご案内が難しい事情がありますが、今後の検討課題としております。具体的には、課外活動を行う際や地域イベントに参加する際に、保護者様にも参加していただき交流の場となるような場の開催を検討しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	2			共働きのため送迎を利用させてもらいたい。	送迎可能なエリアを設けて活動時間を確保しているため、お住まいの場所により対応できずご不便をおかけして申し訳ございません。長期休みの利用時など、調整できる範囲でご対応いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			2		避難訓練や非常時の対応に関する研修を定期的に行っています。非常災害の発生に備え、実際に避難経路を移動しての確認や、発生時取るべき行動や対応方法を説明し、確認しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5					
	23	事業所の支援に満足している	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。